

## Viðbrögð við Einelti – Verklagsreglur

**Hjá Brúarskóla er einelti í hvaða mynd sem það birtist ekki liðið. Við viljum vera virk í að hindra einelti á vinnustaðnum og bregðast skjótt við ef einelti á sér stað**

### Skilgreiningar, lagaákvæði og stefna Reykjavíkurborgar

Í starfsmannastefnu Reykjavíkurborgar segir „Starfsmaður sem með orðum, látbragði eða atferli, ógnar, truflar eða ögrar öðrum á vinnustað, leggur starfsmann í einelti eða sýnir honum kynferðislega áreitni, telst brjóta grundvallarreglur samskipta á vinnustað. Slík hegðun getur leitt til áminningar og starfsmissis.”

Í reglugerð nr. 1000/2004 um aðgerðir gegn einelti á vinnustað segir: „Einelti: Ámælisverð eða síendurtekin ótilhlýðileg háttsemi, þ.e. athöfn eða hegðun sem er til þess fallin að niðurlægja, gera lítið úr, móðga særa, mismuna eða ógna og valda vanlíðan hjá þeim sem hún beinist að. Kynferðisleg áreitni og annað andlegt eða líkamlegt ofbeldi fellur hér undir. Hér er ekki átt við skoðanaágreiningu eða hagsmunaárekstur sem kann að rísa á vinnustað milli stjórnanda og starfsmanns eða tveggja eða fleiri starfsmanna enda leiði slíkur skoðanaágreiningur eða hagsmunaárekstur ekki til þeirrar háttsemi sem lýst er hér að framan.”

### Stefna Brúarskóla.

**Brúarskóli vill stuðla að umhverfi sem tryggir öryggi og vellíðan starfsfólks við vinnu og að starfsmenn fái nauðsynlegan stuðning við krefjandi störf.**

### Fyrir byggjandi aðgerðir.

Í Brúarskóla er starfandi eineltisteymi sem samanstendur af Skólastjóra, öryggisverði og öryggistrúnaðarmanni.

Til að fyrirbyggja einelti leggur Brúarskóli áherslu á að:

- Tekið er á ágreiningi
- Umgengis-og siðareglur séu vel kynntar (leiðarljós skólans í samskiptum)

- Afmörkun á ábyrgð starfsmanna og því sem vænst er af þeim sé skýr
- Starfsmenn fái stuðning, umboð og hvatningu.
- Markviss viðleitni til að byggja upp gott starfsumhverfi sé til staðar.
- Líðan starfsmanna er könnuð reglulega (t.d. með starfsmannaviðtölum og vinnustaðagreiningu)

### **Einelti eða grunur um einelti – viðbrögð**

Ef starfsmaður verður fyrir eða hefur vitneskju um mál sem hann upplifir sem einelti skal hann snúa sér til yfirmanns eða vinnuverndarfulltrúa, sem getur verið öryggistrúnaðarmaður eða öryggisvörður.

Sá sem leitað er til skal bregðast við eins fljótt og hægt er. Meta skal aðstæður og leitast við að vinna úr og leysa málið í samvinnu við viðkomandi starfsmann og stjórnendur/eineltisteymi ef hægt er.

Ef málið er þess eðlis að ekki er hægt að leysa það í Brúarskóla er hægt að leyta til eineltisteymis á Menntasviði.

### **Greining og úrvinnsla mála.**

Eineltisteymi skal leytast við að fá greinargóðar upplýsingar frá viðkomandi starfsmanni og skulu næstu skref metin út frá því. Þau gætu verið:

- Byrja á að tala við þann sem hefur verið áreittur og næstu skref ákveðin í samráði við hann. Í framhaldi af því getur verið æskilegt að ræða við samstarfsmenn eða önnur vitni sem geta staðfest frásögn hins áreitta.
- Afla þarf nákvæmra upplýsinga um hvar, hvenær og hvernig eineltið hefur átt sér stað. Athuga þarf hvort þolandi er með einhverjar tillögur varðandi úrvinnslu málsins. Mögulegt er að bjóða þolanda stuðning svo að hann sjálfur geti sett mörk t.d. með aðkomu sérfræðings eða stuðnings- og ráðgjafateymis starfsmanna.
- Ef þörf er á að tala við meintan geranda og þolandi samþykkir það, þarf e.t.v að ráðfæra sig við sérfræðing (t.d. fulltrúa á Menntasviði). Athuga þarf hvort meintur gerandi hafi sjálf/ur hugmyndir um rót vandans og tillögur til að bæta úr. Hann þarf þá að vera tilbúinn að fylgja þeim eftir. (Það er sjálfst talið æskilegt að halda sameiginlegan fund með þolanda og geranda en þó þarf að meta hvert mál fyrir sig.)

- Mikilvægt er að meta hvort að eineltið geti komið upp aftur eða birst á annan hátt. Almenn fræðsla og umfjöllun um samskipti á vinnustað getur verið æskileg. Það er nauðsynlegt að öllum starfsmönnum sé gerð grein fyrir ábyrgð sinni á eigin vinnuumhverfi, að viðhalda góðum starfsanda og að tilkynna ef brotið er á einverjum á vinnustað.
- Fylgja þarf öllum eineltismálum eftir, sjá hver staða er hjá þolanda og meta hvort að einelti hefur haldið áfram í einhverri mynd á vinnustaðnum.
- Ef ekki tekst að finna viðeigandi lausn og bæta aðstæður innan vinnustaðar getur starfsmaður snúið sér til Menntasviðs (Eineltisteymi), stéttarfélag síns eða Vinnueftirlits ríkisins( sjá [vinnueftirlit.is](http://vinnueftirlit.is))